

Conditions générales Van Jucy Wavefarer

Pour un voyage entre le 01/04/2020

et le 31/03/2021

HORAIRES, JOURS D'OUVERTURE ET CONDITIONS DE LOCATION

Attention nuit de repos obligatoire sur le sol américain avant le départ en Camping-car

Départs/Retours : Les départs ont lieu du lundi au Vendredi de 13h00 à 15h00, le samedi de 9h00 à 11h00. Des frais de départ anticipé s'appliquent pour les camping-cars collectés entre 9h00 et 12h59: 30 USD chacun. Les retours ont lieu du lundi au samedi de 9h00 à 11h00. Des frais de retour tardif s'appliquent pour les véhicules récréatifs rendus entre 11h01 et 15h00: 30 USD chacun.

Horaire des centres de location : Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30 et le samedi de 9h00 à 12h00.

Fermeture les dimanches et les jours fériés suivants : Memorial Day (25 mai), Independence Day (4 juillet), Labor Day (7 septembre), Thanksgiving (26 novembre), Noël (25 décembre) et Nouvel An (1er janvier).

Durée minimale de location : 5 jours. Cette durée peut varier en fonction des disponibilités.

Age minimum et permis de conduire : Les conducteurs doivent être âgés de 21 ans ou plus. Un permis de conduire complet "voiture" et à jour est requis et doit être produit lors de la collecte du véhicule. Si un permis étranger est dans une langue autre que l'anglais, il doit être accompagné d'un permis de conduire international en cours de délivrance délivré dans le même pays que le permis de conduire. Une traduction anglaise accréditée sera acceptée au lieu d'un permis de conduire international.

CAUTION

Si l'option de couverture facultative Loueur CDW n'a pas été sélectionnée, les clients doivent laisser une caution de 1 500 \$US au moment de la prise en charge. Si le CDW a été sélectionné, une caution de 500 \$US sera appliquée. Une pré-autorisation pour l'option choisie sera bloquée sur la carte de crédit du client.

LES PLUS, PLUS, PLUS DES MODELES JUCY...

Flotte. Large gamme de camping-cars et de vans.

Les tarifs de location incluent **jusqu'à 3 conducteurs** et une **assistance 24 heures sur 24**, 7 jours sur 7.

Tous les camping-cars sont entièrement équipés de **vaisselle**, de **batterie de cuisine** et d'**accessoires de camping-car** (balai, pelle à poussière, extincteur, seau, tuyaux et cordons pour l'accrochage), d'un **kit de literie** par personne (sac de couchage, draps, oreillers, taies d'oreillers), et plus encore.

JOUR J...

Les départs ont lieu du lundi au Vendredi de 13h00 à 15h00, le samedi de 9h00 à 11h00. Des frais de départ anticipé s'appliquent pour les camping-cars collectés entre 9h00 et 12h59: 30 USD chacun.

Les clients doivent prévoir 1 heure pour remplir les formalités administratives et effectuer la démonstration.

La succursale de Vancouver est située à Point Roberts, dans l'État de Washington, aux États-Unis. Les clients qui arrivent à l'aéroport international de Vancouver (YVR) devront traverser la frontière du Canada vers les États-Unis et devront avoir les documents de voyage appropriés disponibles pour l'immigration. Les passages frontaliers prennent généralement 10 minutes, mais les clients doivent prévoir 30 minutes pour être sûr.

...ET LE DERNIER JOUR

Les retours ont lieu du lundi au samedi de 9h00 à 11h00. Des frais de retour tardif s'appliquent pour les véhicules récréatifs rendus entre 11h01 et 15h00: 30 USD chacun.

Le locataire doit prévoir 1 heure pour remplir les documents de restitution et vérifier le véhicule.

Vous vous engagez à restituer le véhicule dans l'état où il a été reçu (hors usure normale) : propre, avec des réservoirs de carburant et de gaz (cas échéant) pleins et des réservoirs d'eaux grises et eaux usées vidés. Dans le cas contraire, des frais de nettoyage et/ou de vidage du réservoir à déchets peuvent être facturés au moment de la restitution du véhicule.

CONDITIONS GENERALES

PÉRIODES DE LOCATION MINIMALES

Une période de location minimale standard de 5 jours s'applique à toutes les réservations, sauf indication contraire par e-mail. Les périodes de location minimales sont fixées en fonction de l'offre, de la demande et de la distribution et sont sujettes à changement.

RÉSERVATION ALLER SIMPLE "ONE-WAY"

Le Loueur offre à ses clients la possibilité de rendre leur camping-car à un endroit différent d'où ils ont récupéré le véhicule. Des frais "aller simple" s'appliquent.

POLITIQUE DE CHANGEMENT

Avant le départ : le Loueur comprend que parfois les choses changent. Si tel est le cas, toute modification apportée à une réservation sera calculée en utilisant le plus élevé des deux tarifs, soit le tarif Flex d'origine, soit le tarif Flex en vigueur au moment de la modification de la réservation. Toute modification de la catégorie est considérée comme une nouvelle réservation et des frais d'annulation peuvent s'appliquer à la nouvelle réservation.

La première modification de réservation n'entraînera aucun frais. Toute modification ultérieure est facturée 25 \$ par demande de modification.

Après le départ : Les modifications apportées au lieu de restitution après le début de la location doivent être approuvées par le Loueur, si des frais aller simples approuvés peuvent s'appliquer. Les prolongations de location pendant la location doivent être approuvées par le Loueur et sont soumises à disponibilité.

CHANGEMENT DE VEHICULE

Nous comprenons que les besoins de nos clients sont différents et, par conséquent, nos camping-cars peuvent être réservés par catégorie, mais pas par marque ou modèle. Nous faisons toujours de notre mieux pour répondre aux demandes, mais si le camping-car réservé n'est pas disponible en raison de circonstances imprévues, nous remplacerons le camping-car réservé par un autre camping-car disponible au moment de la prise en charge, sans frais supplémentaires. Toute modification apportée au camping-car réservé et acceptée par le client ne donne pas droit à un remboursement.

Dans le cas où aucun camping-car alternatif n'est disponible pour le client, la responsabilité du loueur se limite au remboursement des frais de location.

POLITIQUE D'ANNULATION

En cas d'annulation, les conditions ci-dessous s'appliquent:

- Annulation notifiée 95 jours ou plus avant le départ: sans frais (caution remboursée)
- Annulation notifiée entre 94 et 27 jours avant le départ: 10% du montant de la facture
- Annulation notifiée entre 28 et 12 jours avant le départ: 20% du montant de la facture
- Annulation notifiée entre 11 et 4 jours avant le départ: 50% du montant de la facture
- Annulation notifiée moins de 4 jours avant le départ: aucun remboursement

Si le camping-car est rendu plus tôt, il n'y a aucun remboursement pour les jours de location inutilisés.

RENSEIGNEMENTS SUR LES CENTRES DE LOCATION

Les agences du Loueur sont ouvertes du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30 et le samedi de 9h00 à 12h00. Toutes les succursales sont fermées le dimanche et les jours fériés.

Les locations peuvent être récupérées du lundi au vendredi de 13h00 à 15h00 et le samedi de 9h00 à 11h00.

Les véhicules doivent être rendus du lundi au samedi entre 9h00 et 11h00. Les clients doivent prévoir de rendre le camping-car avec suffisamment de temps pour le transfert à l'aéroport.

Les succursales sont fermées les jours fériés suivants: Memorial Day (25 mai), Independence Day (4 juillet), Labor Day (7 septembre), Thanksgiving (26 novembre), Noël (25 décembre) et Nouvel An (1er janvier).

Départ anticipé et retour tardif

Si les clients doivent retirer leur véhicule en dehors des heures de collecte stipulées, ils peuvent prendre des dispositions pour récupérer leur véhicule plus tôt ou le rendre plus tard pour des frais supplémentaires.

- Des frais de départ anticipé s'appliquent pour les camping-cars collectés entre 9h00 et 12h59: 30 USD chacun.
- Des frais de retour tardif s'appliquent pour les véhicules récréatifs rendus entre 11h01 et 15h00: 30 USD chacun.

Retour du véhicule

Le camping-carest une maison loin de chez soi et pour le confort, le Loueur recommande de le garder bien rangé tout au long du voyage. Le véhicule doit être rendu à la succursale du Loueur dans le même état qu'il a été pris, avec l'intérieur nettoyé et les réservoirs de stockage vides. Le véhicule n'a pas besoin d'être nettoyé à l'extérieur, sauf s'il est excessivement recouvert de saleté ou de boue.

VARIATIONS TAUX DE CHANGE / DEVISE

Toutes les transactions sont effectuées en dollars américains. En raison des fluctuations du taux de change, il pourrait

y avoir une certaine différence dans le montant remboursé par rapport au montant initialement facturé.

ASSURANCE VOYAGE

Pour la tranquillité d'esprit, le Loueur recommande fortement à tous les clients de souscrire le plus haut niveau d'assurance voyage privée.

Les clients ont des besoins différents et offrent donc une gamme d'options de couverture en option pour vous assurer la tranquillité d'esprit:

- CDW et SLI : prix par nuit : 21 \$, franchise : 0 \$, caution : 500 \$
- CDW : prix par nuit : 8 \$, franchise : 0 \$, caution : 500 \$
- SLI : prix par nuit : 13 \$, franchise : 1500 \$, caution : 1500 \$
- Couverture de base et responsabilité légale : prix par nuit: 0 \$, franchise : 1500 \$, caution : 1500 \$

Ce qui est inclu :

Assurance-collision et assurance-responsabilité supplémentaire (CDW et SLI) :

Réduit la franchise à 0 USD. Comprend un (1) pare-brise et jusqu'à deux (2) remplacements de pneus. Comprend une couverture de responsabilité pouvant aller jusqu'à 1 million de \$US. Cela équivaut à la couverture la plus élevée offerte par le Loueur aux États-Unis.

Exonération des dommages par collision (CDW) :

Réduit la franchise à 0 USD. Comprend un (1) pare-brise et jusqu'à deux (2) remplacements de pneus.

Assurance responsabilité civile complémentaire (SLI) :

Comprend une couverture de responsabilité pouvant atteindre 1 million de \$US

Couverture de base du véhicule et responsabilité légale :

Une couverture de camping-car de base incluse dans le coût de la location. La franchise est de 1 500 \$US. Les limites légales de base pour la responsabilité et les dommages matériels sont incluses dans le tarif de nuit. Celles-ci sont très faibles et nous vous recommandons de souscrire la couverture SLI pour vous protéger contre les réclamations de tiers.

Caution

Si l'option de couverture facultative Loueur CDW n'a pas été sélectionnée, les clients doivent laisser une caution de 1 500 \$US au moment de la prise en charge. Si le CDW a été sélectionné, une caution de 500 \$US sera appliquée. Une pré-autorisation pour l'option choisie sera bloquée sur la carte de crédit du client.

Pour des raisons de sécurité, seule une carte de crédit peut être utilisée pour fournir une caution. Le titulaire de la carte de crédit doit être présent et capable de signer la caution au moment de la prise en charge. Si le VR est rendu endommagé, la caution sera retenue et utilisée pour couvrir le coût des dommages jusqu'à concurrence du montant de la responsabilité correspondante. Si les termes du contrat de location sont violés et que la caution est insuffisante pour couvrir les dommages, tout coût supplémentaire sera facturé au client.

PERMIS DE CONDUIRE ET RESTRICTIONS D'ÂGE

Les conducteurs doivent être âgés de 21 ans ou plus. Un permis de conduire complet et à jour est requis et doit être produit lors de la collecte du véhicule. Si un permis étranger est dans une langue autre que l'anglais, il doit être accompagné d'un permis de conduire international en cours de délivrance délivré dans le même pays que le permis de conduire. Une traduction anglaise accréditée sera acceptée au lieu d'un permis de conduire international.

RESTRICTIONS GEOGRAPHIQUES

Nous sommes heureux que nos clients se déplacent loin dans nos véhicules, mais nous avons certaines restrictions concernant les endroits où les clients ne peuvent pas voyager. Le Mexique est une zone interdite. De plus, les clients ne peuvent pas visiter les points le plus chaud, le plus bas et le plus sec des États-Unis : la Vallée de la Mort du 15 juillet au 15 septembre. Pour les voyages en Alaska, au Yukon ou dans les Territoires du Nord-Ouest au Canada, des frais de 500 \$US s'appliquent. Les voyageurs du Burning Man Festival encourrent un supplément de 700 \$US. Des frais de nettoyage supplémentaires peuvent être facturés au retour s'il reste de la poussière.

INFRACTIONS ET FRAIS D'ADMINISTRATION

Tous les clients sont responsables du paiement de toutes les citations de stationnement, péages, amendes et autres frais / pénalités associés à leur location. Des frais d'administration de 50 \$US seront facturés pour toutes les demandes traitées par le Loueur aux États-Unis. Des frais d'administration des dommages de 75 \$US seront appliqués pour le traitement de chaque réclamation pour dommages associée à la location.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Loueur se réserve le droit de refuser toute location à sa discrétion. La succursale de Vancouver est située à Point Roberts, dans l'État de Washington, aux États-Unis. Les clients qui arrivent à l'aéroport international de Vancouver (YVR) devront traverser la frontière du Canada vers les États-Unis et devront avoir les documents de voyage appropriés disponibles pour l'immigration. Les passages frontaliers prennent généralement 10 minutes, mais les clients doivent prévoir 30 minutes pour être sûr. Il est interdit de fumer dans les camping-cars loués. Des frais de nettoyage de 500 \$ s'appliqueront et seront débités sur la carte de crédit du locataire au retour du camping-car si une

odeur de fumée est présente. Il n'y a aucun remboursement pour un retour anticipé et des frais supplémentaires s'appliqueront si le véhicule est rendu à un autre emplacement sans l'approbation écrite préalable du loueur. Lorsque le véhicule est impliqué dans un renversement du seul véhicule ou que le toit du véhicule est endommagé en raison d'un incident ou d'un accident impliquant un seul véhicule, le locataire est responsable des frais. Les chiens d'assistance sont autorisés à voyager dans les véhicules du Loueur avec l'autorisation préalable du Loueur. Aucun autre animal n'est autorisé dans les véhicules du Loueur. Si des poils d'un animal sont trouvés dans le véhicule après son retour, des frais de nettoyage allant jusqu'à 500 \$ seront ajoutés. Pas de frais (dépôt de réservation remboursable). Le Loueur doit être informé de tout accident, panne mécanique ou défaillance de l'équipement dans les 24 heures suivant sa survenance. Le Loueur ne couvre pas la perte ou l'endommagement des effets personnels.

LITIGE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige résultant de l'exécution, de l'interprétation ou de l'application du contrat de voyage sera porté devant la juridiction compétente du lieu du siège social de la société CampingCar-Online.