+33 (0) 1 40 71 10 20
Depuis la Belgique : 0 800 77 163
Depuis la Suisse : 0 800 56 33 79
Du lundi au vendredi de 9h à 19h30
Email : contact@campingcar-online.com
Site : www.campingcar-online.com

Conditions générales Van Freedom Santa Cruz

Pour un voyage entre le 01/04/2018

et le 31/03/2020

Avantages

Modèles compacts et économiques
Possibilité de prendre et laisser ailleurs moyennant frais de restitution
A partir de 21 ans sans frais supplémentaires - Pas d'âge maximum - 4 conducteurs autorisés sans frais
Tous les jours de la semaine sont possibles pour les départs/ retours à l'exception des jours fériés
Equipement complet vaisselle et draps , chaises de camping , Assistance 24H/24

Horaires, jours d'ouverture et conditions de location

Horaires des stations : de 9h00 à 17h00 tous les jours sauf les jours fériés: 25/12 (noël), 01/01 (jour de l'an), 04/07 (Independance day), dernier lundi du mois de Mai (Memorial day), premier lundi du mois de septembre (Labor day), 4ème jeudi du mois de novembre (Tranksgiving)

Départ/retour :

Tous les jours de la semaine . départ entre 13h00-16h00 / retour avant 10h

Attention, nuit de repos obligatoire sur le sol Us à l'arrivée du vol international. Assurances obligent.

Le calcul du tarif de la location se fait par nuit. la durée minimum est de 7 jours

Age minimum et permis de conduire :

21 ans avec un an de permis. pas d'âge limite.

les conducteurs résidents américains ou canadiens et béneficiant d'un permis de l'un ce des pays et titulaires d'une assurance tous risques peuvent, après vérification auprès de leur compagnie, ne pas prendre les assurances de rachat total de franchise

Caution

Empreinte avec autorisation de carte bancaire (carte de crédit)

DETAILS DE VOTRE OFFRE

Le prix par jour comprend :

L'**assurance responsabilité civile** (limitée aux Statutory Limits)sauf pour les départ de Vancouver ou le plafond de la responsabilité civile est de CAD$1.000.000)
Les **taxes** américaines et frais administratifs
L'**assistance** 24h24
les **taxes** américaines et frais administratifs
Les **frais de préparation** comprenant les accessoires tel que adaptateurs et cordons d'alimentation
Les frais de **4 conducteurs additionnels**
Panneau solaire
L'assurance " absolutely no worries" : assurance obligatoire comprenant la protection en responsabilité civile (SLI), la couverture des dommages causés au véhicules en cas de colision incluant les dommages au pare-brise et deux pneumatiques, la protection contre le vol et le vandalisme. Cette assurance se limite à la couverture des dommages à un premier accident.

Votre offre peut aussi comprendre les options suivantes:

Kit de couchage : prix forfaitaire, Kit pour deux personnes (2 oreillers avec taie, 1 couette, draps)
Kit de cuisine : prix forfaitaire, Kit pour deux personnes (bols, assiettes, casserolles, poile, couverts, torchon, ustensile de cuisine, briquet)
Bouteille de gaz propane : prix par bouteille
Chaise de camping : prix par chaise
Kit electrique : Prix forfaitaire (cable de 110 V, adaptateur pour camping, prise multiple et chauffage electrique portable)

Tente de toit pour 2 : Tente qui se fixe sur le toit des modèles Freedom Mavericks et Big Sur, pour deux personnes. Disponible uniquement du 15 juin au 15 septembre.
Tente de sol : Avec matelas et nécessaire pour le couchage
1 miles : prix/par miles
100 miles : prix/par jour
200 miles : prix/par jour(7 á 13 jours)
Kilométrage illimité (14 jours minimum) : prix par jour
Frais de restitution dans une autre agence
GPS
Table de camping
Siège (s) enfant et ou réhausseur (s) obligatoire pour les enfants jusqu'à 5 ans
Auvent : Type tente, ne se fixe pas au van, se replie dans un sac.
Douche solaire : 20L d'eau à faire chauffer au soleil.
Chaînes neiges
Porte (s) vélo : S'adapte sur le toit (un par vélo). Il n'est possible d'en fixer que deux.

Surcharge à régler sur place :

Taxe gouvernementale du Colorado : $2 par jour pour tous les départs de Denver
Taxe gouvernementale du New Jersey : $5 max facturé $140
Taxe gouvernemantale de Floride : $2 max facturé $60
Surcharge festival Burning Man : Surcharge applicable pour tout voyage au festival du Burning Man dans le Nevada se déroulant du 25 aout au 2 septembre. Seul les modèles Freedom Escape sont autorisés au Burning Man

CONDITIONS GENERALES

Contrat de location : Le contrat de location proprement dit, quelle que soit la manière dont la réservation et le règlement de la location ont été exécutés, met en présence la société propriétaire de la flotte appelée « le loueur » et la personne signant le contrat appelée « le locataire ». La prise en charge du véhicule par le locataire implique l'acceptation sans réserve des conditions générales de location suivantes.

Tarif flex : C'est un prix par jour variable. Chaque semaine, à un véhicule donné, à un lieu et une date de départ donnés, correspond un prix jour . C'est à partir de ce prix que votre offre est établie. En cas de changement de véhicule, de date de départ et/ou retour, de taille de véhicule, le tarif Flex du jour de la modification sera appliqué

Utilisation du camping-car : Le locataire s'engage à faire un usage prudent et normal du véhicule, à ne l'utiliser que pour ses besoins personnels, et à ne pas sous louer, ni transporter des personnes à titre onéreux.

Le conducteur doit veiller avec le plus grand soin, aux niveaux d'eau et d'huile du véhicule. Le locataire s'interdit à participer à tout match, course, rallye ou autre compétition de quelque nature que ce soit, ainsi qu'à des essais ou préparations. Il s'engage à ne pas utiliser le véhicule à des fins illicites ou autres que celles prévues par le constructeur, et à ne pas surcharger le véhicule loué en transportant un nombre de passagers supérieur à celui indiqué sur la carte grise du véhicule. Le locataire s'engage à ne pas atteler de remorque ou de véhicule similaire, à n'apporter aucune modification au véhicule.

la surchauffe du moteur, le manque d'huile, l'utilisation incorrecte de carburant, l'enlisement du véhicule entraînent l'exclusion de l'application de l'assurance.

Age requis : 21 ans avec 1 an de permis. pas de frais supplémentaires pour les conducteurs entre 21 et 26 ans. Pas d'âge maximum. Afin de prendre possession du véhicule il vous faudra présenter un permis national valide. seules les personnes agréées par la station de location sont autorisées à conduire.

Assurances : Le prix de jour comprend l'assurance en **responsabilité civile** et l'assurance CDW. Le camping-car est assuré pour les dommages aux tiers et / ou à leurs biens. Le montant de la responsabilité civile est limité en fonction de l'Etat dans lequel vous vous trouvez (« statutory limits »).L'assurance CDW couvre les dommages causés au véhicule comprenant les pneumatiques et par brise.
A cette assurance vous pouvez choisir d'ajouter un complément d'**assurance SLI** (« Supplemental Liability insurance ») permet d'augmenter la limite de la responsabilité civile pour les dommages aux tiers ou à leur propriété.

Pour tout accident ou accrochage implquant un tiers, Le rapport de police est obligatoire.

Exclusions : La responsabilité du locataire sera totale dans les circonstances suivantes :

La conduite du locataire est imprudente ou les termes du contrat de location ne sont pas respectés Le conducteur ne dispose pas de permis de conduire valide ou n'est pas enregistré dans le contrat de location Les dommages causés en cas d'immersion du véhicule dans de l'eau Le conducteur est sous l'influence de drogues ou de d'alcool Les dommages causés par une conduite inconsidérée ou en infraction avec le code de la route (ex : excès de vitesse) Les dommages causés sur des routes non bitumées ou zone interdites.Les dommages ou pertes d'effets personnels Les dommages causés par une utilisation incorrecte du carburant ou d'eau ou autres formes de contamination du carburant

Restrictions de circulation : Les véhicules ne sont pas autorisés à circuler au Mexique. pas plus sur toute piste ou route non bitumées. Toute plaine salée (type Burning Man) ou désert. La death Valley est interdite du 1er mai au 30 septembre. Les véhicules ne sont pas autorisés à circuler en Alaska, Yukon et Northern territories. Les modèles Freedom Big Sur et Freedom Indie Camper ne sont pas autorisés à se rendre au festival du Bruning Man.

Obligation du locataire : Le locataire doit maintenir les fluides à niveau (eau, huile) et la pression des pneumatiques. Le locataire sera entièrement responsable en cas de surchauffe du moteur, manque d'huile, utilisation incorrecte de carburant

Interdictions : Les animaux ne sont pas autorisé du 15 juin au 15 septembre. Deux animaux de compagnies sont autorisés en dehors de cette période avec une surcharge de $150 – Véhicules non fumeurs

Accidents, pannes, réparations : Le locataire doit immédiatement contacter le centre de location (numéro gratuit 24/24) en cas d'accident ou de panne du véhicule. En cas de panne le centre de location s'engage en fonction des possibilités à soit : proposer un véhicule de remplacement, rembourser les journées perdues, étendre la location. Pour toute réparation le locataire doit contacter le centre de location

Amendes : Il sera retenu, en sus de l'amende, une pénalité de $75 pour les frais administratifs.

Conditions d'annulation :
Annulation notifiée plus de 35 jours avant le départ : Aucun frais
Annulation notifiée entre 35 et 18 jours avant le départ : 15% du montant de la facture
Annulation notifiée entre 17 et 10 jours du départ : 25% du montant de la facture
Annulation notifiée à moins de10 jours du départ : 100% du montant de la facture
Aucun remboursement n'est effectué en cas de retour anticipé

Une réduction de durée de la location signifiée à moins de 22 jours de la date de départ ne pourra donner lieu à un remboursement.

Litige : Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige résultant de l'exécution, de l'interprétation ou de l'application du contrat de voyage sera porté devant la juridiction compétente du lieu du siège social de la société Camping Car online.

Toute annulation doit être impérativement notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.

Le prestataire se réserve le droit d'effectuer un changement de véhicule pour un autre approprié au nombre d'occupants. Ceci ne constituant pas une rupture de contrat et n'autorisant pas le locataire à prétendre à un quelconque dédommagement. Les photos ne sont pas contractuelles et le choix des véhicules se fait par catégorie non par modèle.