+33 (0) 1 40 71 10 20
Depuis la Belgique : 0 800 77 163
Depuis la Suisse : 0 800 56 33 79
Du lundi au vendredi de 9h à 19h30
Email : contact@campingcar-online.com
Site : www.campingcar-online.com

Conditions générales Camping-car Kings C 29-31

Pour un voyage entre le 01/04/2017

et le 31/03/2018

AVANTAGES
Auvent et TV et DVD sur tous les camping-cars/ **Lits très larges** /Réserves d'eau importantes/**GPS et WIFI**
Filet de sécurité sur les lits capucine /table de camping/ **Grands coffres** extérieurs/ véhicules année modèle 2017-2018
Transferts de certains hôtels vers le centre de location de du centre de location vers l'aéroport

PROMOTIONS ET REMISES
Mega bon plan 2017 : 10% sur le prix jour et sur « la formule avantage km illimité »
Pour toute réservation effectuée jusqu'au 31 Octobre 16 et pour un voyage entre le 1er avril 2017 et le 31 mars 2018.

5% sur le prix jour et sur « la formule avantage km illimité »
Pour toute réservation effectuée jusqu'au 15 Décembre 16 et pour un voyage entre le 1er avril 2017 et le 31 mars 2018.
Kit premium bon plan 2017 : 50% sur le prix les « kits premium » + GPS pour toute réservation jusqu'au 15 décembre 2016. Le kit premium comprend draps, oreiller, couverture, linge de toilette, vaisselle et batterie de cuisine, grille-pain, cafetière électrique. Il est gratuit pour les enfants de - 7 ans.
Promotion longue durée : Bénéficiez de 5% sur le prix jour et la « formule km illimité » à partir de 21 jours de location et, 10% à partir de 42 jours.

Retour possible dans une autre ville que celle du départ moyennant surcharge
Les frais de restitution sont offerts pour les départs et retour suivants :

- de Denver/Las Vegas à Las Vegas/Los Angeles/Seattle/San Francisco à partir du 01/04 et retour au plus tard le 31/05

- de Orlando/New York à Las Vegas/Los Angeles/Seattle/San Francisco/New York à partir du 01/04 et retour au plus tard le 15/07

- de Las Vegas/Los Angeles/San Francisco à Denver entre le 15/07 et le 15/08

- de Denver/Las Vegas/Los Angeles/New York à Las Vegas/San Francisco entre le 1/10 et le 31/10

- de Denver/Las Vegas/Los Angeles/New York/Seattle/San Francisco à Orlando entre le 1/10 et le 30/11

HORAIRES, JOURS D'OUVERTURE ET CONDITIONS DE LOCATION

Age et permis de conduire : De 25 ans (21 ans sur demande) à 79 ans. Seul le permis « voiture » est demandé

Durée minimale de location : 7 jours

Heure de départs et retours : Les départs ont lieu entre 12h30 et 16h00 (12h00 et 13h00 le samedi). Les retours entre 8h00 et 10h30.

Horaires et jours d'ouverture : Du lundi au vendredi : 8h00/17h00. Le samedi : 8h00/13h00. Fermeture les dimanches et jours fériés suivants : 29 mai-4 juillet-4 septembre -23 novembre-25 décembre-1er janvier-19 février.
Les centres de location de Denver et Seattle sont fermés du 3 décembre au 25 février.
Le centre de NY ouvre entre novembre et février du lundi au vendredi entre 9h et 16h et le samedi sur rdv.

Les transferts : A l'arrivée d'un vol international, une nuit de repos avant de prendre le véhicule est demandée. Transfert gratuit vers la station de camping-cars, à partir des hôtels de la zone aéroportuaire (liste sur demande). Les transferts ont lieu entre 11h et 13h. Le jour du retour la navette vers l'aéroport part à 11h00.

CAUTION

US$1000. Empreinte de carte bancaire avec autorisation. Un supplément peut être demandé en cas d'évènments spéciaux tels qu'un festival régional comme Coachella, Burning Man, Stagecoach, Further Future, NASCAR

DETAILS DE VOTRE OFFRE

Le prix par jour comprend

Les taxes locales
L'assurance responsabilité Civile et dommage aux véhicules (VIP) avec une franchise de US$1000 (voir détail dans le § assurance)
4 conducteurs

Votre offre comprend aussi

L'assurance **SLI** (Supplemental Liability Insurance) : Plafond de la Responsabilité Civile des conducteurs autorisés relevé à $ 1.000,000 au lieu des limites fixées par chaque Etat.
Les accessoires pour le camping-car et frais de préparation comprenant chemical WC, transferts aller/retour sous conditions, accessoires de raccordement, adaptateurs, atlas routier, et trousse de secours
Surcharge affluence festivale : Surcharge applicable pour tous les départs entre le 16 août et le 29 août 2017

Et peut comprendre une des options suivantes

Forfait de 500 miles (le mile supplémentaire : US$0,45ht et mile=1.6km)

Kit premium : prix forfaitaire par personne comprenant linge de lit et de toilette, vaisselle et batterie de cuisine, grille pain, cafetière électrique, **GPS**
gratuit pour les enfants de - 7 ans au moment du voyage

Formule avec km illimité (min 14 jours) prix par jour comprenant **kilométrage illimité, accessoires pour le camping car et frais de préparation** (chemical WC, frais de transfert aller/retour sous conditions, accessoires de raccordement, adaptateurs, atlas routier), les **kits premium** par personne (linge de lit et de toilette, vaisselle et batterie de cuisine, grille pain et cafetière électrique), le **GPS**

Restitution dans une autre agence prix forfaitaire pour un départ et retour dans deux villes différentes.

Sunpass Transpondeur (départs de Orlando), prix par jour pour le système de télépéage en Floride (max facturé 10 jours)

Borne WIFI : prix forfaitaire pour une borne Wifi permettant de connecter jusqu'à 5 terminaux. 1GB de données autorisées valable pendant 30 jours. Attention cette borne fonctionne avec une couverture 3G ou 4G.

GPS prix forfaitaire (inclus dans le Kit premium ou la formule avec km illimité)

Table et chaises de camping : prix forfaitaire par unité (compris dans la formule confort)

Porte-vélos : prix forfaitaire

Surcharges

Surcharge Affluence estivale : prix forfaitaire pour tous les départs de San Francisco, Los Angeles et Las Vegas entre le 16 et le 29 aout **Colorado safety fee :** prix par jour pour la taxe locale au départ de Denver (à régler sur place)

New Jersey Security Fee : prix par jour pour la taxe locale au départ de New York (à régler sur place)

Générateur : consommation payable au retour du camping-car $3 HT/heure

CONDITIONS GENERALES

Age et permis de conduire : De 25 ans (21 ans sur demande) à 79 ans. Seul le permis « voiture » est demandé

1. Assurances incluses dans la location

SLI (Supplement Liability Insurance) : Plafond de la Responsabilité Civile des conducteurs autorisés relevé à $ 1.000,000 au lieu des limites fixées par chaque Etat
Public Liability Insurance (inclus dans le prix jour) : La PLI est l'assurance responsabilité civile qui couvre les accidents responsable et protège le loueur jusqu'à US$1.000.000 et le locataire jusqu'au Statutory limits (limites fixés par Etat).
Premium VIP Coverage (inclus dans le prix jour) : L'assurance VIP est une assurance dommage au véhicule avec une franchise de US$1.000 par incident. Cette assurance couvre mais ne se limite pas à :
Les accidents responsable ou non
Les accidents avec un tiers ne disposant d'aucune assurance
Le vol et l'incendie. (Exclusion des effets personnels et des accessoires du loueur)
Pare-brise et pneumatiques
Vandalisme
Dans le cas d'une panne mécanique non causée par un accident ou par un dommage responsable du locataire, provoquant une interruption de la location de plus de 12h (après l'avoir signalé au centre de location), le locataire sera remboursé du prix jour ou remboursé de ses dépenses pour un hôtel jusqu'à une valeur de US$25 par jour et par personne et pour la location d'une voiture jusqu'à US$50 par jour avec un plafond de US$1.500. Ces remboursements ne seront effectués que si le loueur a eu la possibilité de prendre en charge le problème et que le client a coopéré.
Les pannes sur la borne Wifi, le GPS, la radio, la TV, le DVD, le générateur, la climatisation, le chauffage, le chauffe-eau, le slide out, le auvent, le cruise control, etc ne seront pas considérées comme des pannes mécaniques et sont exclu de l'assurance VIP. Les remboursements ne peuvent se faire que sur présentation des factures.

Exclusions
La responsabilité du locataire sera totale si mais ne se limitant pas à :
Les dommages occasionnés lors de la circulation dans une zone non-autorisée ou n'ayant pas obtenu l'accord du loueur
Les dommages à l'intérieur du véhicule
Les termes du contrat de location ne sont pas respectés
La conduite avec plus de passagers qu'il n'y a de ceintures de sécurité
Les dommages aux effets personnels
Les dommages délibérés causés par le conducteur ou un autre passager
Les dommages suite à une utilisation abusive ou détournée pour activités illégales du véhicule
Les dommages pas négligence (ex : marche arrière sans guide, ou en suivant un guidage GPS incorrect)
Les dommages occasionnés par le gel (sur un véhicule non hiverné) ou une surchauffe
Les dommages occasionnés par une négligence dans la procédure d'utilisation et d'entretien du véhicule (ex : utilisation de carburant incorrecte, ignorer les niveaux de liquide de refroidissement ou d'huile, ou la pression des pneumatiques)
Les dommages occasionnés suite à la conduite sous l'influence d'alcool ou de drogues
Les dommages occasionnés par une surcharge du véhicule
Les dommages occasionnés par la conduite d'une personne non autorisée sans le contrat de location, ou n'ayant pas l'âge requis, ou n'ayant pas de permis de conduire valide.

2. En cas d'accident

La responsabilité du locataire sera totale s'il n'a pas suivi les instructions suivantes :
Obtenir un rapport de police sur l'accident
Informer le loueur dans les 24h après l'accident
Fournir au plus tard au retour du véhicule, le formulaire de rapport d'accident situé avec les papiers du véhicule. Ce formulaire doit contenir le nom, l'adresse, le téléphone, le numéro du permis de conduire du tiers impliqué ainsi que la date de l'accident. Tous ces documents doivent être accompagnés du rapport de police

3. Entretien du véhicule

Le client est chargé de vérifier les niveaux d'huile et de liquide de refroidissement à chaque ravitaillement et de prévenir immédiatement le centre de location en cas de panne mécanique. Les recharges en liquide de refroidissement ou toute autre réparation autorisée seront remboursées au retour sur présentation d'une facture. Il est de la responsabilité du locataire de conduire le véhicule en toute sécurité.

4. Pannes

Pour toute réparation supérieure à US$50 le locataire doit obtenir l'aval du centre de location. Les réparations non autorisées ne seront pas remboursées. Le locataire sera tenu pour responsable des dommages aux véhicules dus à une négligence d'entretien ou d'utilisation.

5. Amendes et contraventions

Il est de la responsabilité du locataire de payer toute contravention ou amende reçue pendant la durée de la location. Ne pas signaler au retour du véhicule toute amende ou contravention entrainera une surcharge de US$100 en sus du montant de la contravention pour couvrir les frais administratifs.

6. Péages en Floride

Les péages en Floride ne peuvent pas être réglés en espèce. Le client à la possibilité de louer directement auprès du centre de location d'Orlando un Sun Pass Transponder ou de l'obtenir via le site www.sunpass.com.

7. Frais de nettoyage

Le locataire doit rendre le véhicule avec l'intérieur propre et les réservoirs vidés. L'extérieur du véhicule ne doit pas être nettoyé. Une surcharge peut être appliquée si le véhicule n'est pas rendu dans ces conditions.

8. Restrictions

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés
Les véhicules sont non-fumeurs
Il est interdit de se rendre au Mexique, dans la « Death Valley » du 15 juin au 15 septembre, dans le centre-ville de New York Montréal et Québec. Les voyages en Alaska, Yukon et Northwest Territories ne seront autorisés que sur autorisation du centre de location au moment de la réservation. Les véhicules ne sont autorisés à circuler que sur les routes bitumées et/ou asphaltées. La responsabilité du locataire sera totale si ces restrictions ne sont pas respectées.
Voyager sur un chemin privé, du gravier ou des chemins forestiers et autres voies non publiques est interdit
Centre-ville de New York, Montréal et Québec (Canada) sont interdits aussi.

9. Modifications

Toute modification doit être signalée puis validée, par écrit, au moins 65 jours avant la début de la location. En deçà une surcharge de 50€ s'applique.
Une modification du nom, de la date ou du lieu de location entraîne un recalcul de la réservation selon les prix et remises applicables au moment de la révision.
Pour toute modification du nom la présente réservation est annulée et entraîne la création d'une nouvelle réservation.

10. Conditions d'annulation

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée et accusé réception.
Annulation notifiée plus de 61 jours avant le départ : 120 €
Annulation notifiée entre 61 et 31 jours avant le départ : 20% du montant de la location
Annulation notifiée entre 30 et 16 jours avant le départ : 50% du montant de la location
Annulation notifiée à moins de 16 jours avant le départ : 100% du montant total de la facture
En cas d'annulation de location avec un One way, celui-ci est intégralement dû, quelle que soit la date d'annulation.

Possibilité de souscrire une assurance annulation/interruption de voyage

Retour anticipé : Aucun remboursement n'est effectué en cas de retour anticipé.

Litige : Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige résultant de l'exécution, de l'interprétation ou de l'application du contrat de voyage sera porté devant la juridiction compétente du lieu du siège social de la société CampingCar online.

CampingCar-Online s'engage sur le prix de la présente offre au jour de son édition. Les tarifs sont ceux du cahier des prix au jour de l'édition de l'offre. Campingcar-Online se réserve le droit de modifier le cahier des prix sans préavis.
Le prestataire peut se trouver dans l'obligation de procéder à un changement de véhicule mais qui sera toujours

approprié au nombre d’occupants. Ceci ne constituant pas une rupture de contrat et n’autorisant pas le locataire à prétendre à un quelconque dédommagement. Les photos ne sont pas contractuelles et le choix des véhicules se fait par catégorie et non par modèle.